

Lektion: Opgavepakker og fordelingsnøgler Del 1

Opgave: Rediger opgavepakker uden cpr

Ydelseskantoret henvender sig igen og beder nu om at få lavet en rettelse til opgavepakken der indeholder ressourceforløbsydelse. De kan se, at det er u hensigtsmæssigt at have alle tre ydelser i samme opgavepakke og beder derfor om at få den nuværende opgavepakke lavet om til to opgavepakker, henholdsvis:

OBS: Navngiv fordelingsnøgler og opgavepakker hvor dine initialer står forrest.

én pakke, der indeholder **ydelsen** 'Ressourceforløbsydelse under ressourceforløb'.

én pakke, der indeholder **ydelse** 'Ressourceforløbsydelse, jobafklaring' og 'Ressourceforløbsydelse under jobafklaring med refusion til arbejdsgiver'.

Hjælp til at løse opgaven:

- NS – Opret/rediger fordelingsnøgle og NS – Opret/rediger opgavepakke

Opgave: Rediger opgavepakker – cpr fordelt

Ydelseskantoret henvender sig efter en periode og beder om at få lavet en rettelse til opgavepakkerne vedrørende HTF (som du har oprettet i tidligere opgave).

På grund af sagsmængden i de to opgavepakker vedrørende **HTF**, har de brug for at få cpr-opdelingen ændret, så opgaverne bliver mere ligeligt fordelt mellem sagsbehandlerne.

OBS: Navngiv fordelingsnøgler og opgavepakker hvor dine initialer står forrest.

Fremover vil de have cpr-opdelingerne til at være 01-16 og 17-31.

Hjælp til at løse opgaven:

- NS – Opret/rediger fordelingsnøgle og NS – Opret/rediger opgavepakke